**Anlage 1**

(§ 11a)

## Wesentliche Informationen für Taxi-Fahrgäste

1. Sie sehen den Namen des Unternehmens, die Adresse, das KFZ-Kennzeichen und den Taxilenkerausweis am Armaturenbrett.
2. Bei der Bezahlung erhalten Sie ohne Aufforderung eine Rechnung. Diese muss folgende Angaben enthalten:
   - Wegstrecke in Kilometern
   - Fahrpreis
   - Datum
   - Kennzeichen
   - Name und Standort des Unternehmens
   - Kenn-Nummer zur Identifizierung des Taxi-Fahrers
3. Sie können immer mit Bankomatkarte zahlen.
4. Es gilt die Beförderungspflicht: Das Taxi muss Sie an Ihr Ziel bringen, außer Sie rauchen im Fahrzeug oder wirken aggressiv oder gefährlich.
5. Das Taxi muss immer den schnellsten Weg nehmen, außer Sie wollen eine andere Strecke fahren. Sie können verlangen, dass ein Navigationsgerät verwendet wird.
6. Der Taxifahrer muss Ihnen beim Ein- und Ausladen von Gepäck sowie, wenn nötig, beim Ein- und Aussteigen helfen.
7. Die Sitzplätze, der Fußraum und der Kofferraum des Fahrzeugs müssen frei für Sie sein.

## Essential information for taxi-passengers

1. The taxi company name, address, license plate number and taxi driver's license are displayed on the dashboard.
2. You will automatically be given a receipt upon payment. It has to include the following details:
   - Distance covered in kilometres
   - Fare
   - Date
   - License plate number
   - Company name and location
   - Driver's identification number
3. Payment by debit card will always be accepted.
4. The driver is obliged by law to take you to your destination, unless you smoke in the vehicle or show aggressive or dangerous behaviour.
5. The driver always has to take the fastest route, unless you ask for a different route. You can request a navigation device to be used.
6. The driver has to help you load and unload luggage and assist you, if necessary, in getting in and out of the vehicle.
7. The seats, footwells and boot of the taxi have to be clear for your use.

Stadt Wien
Dieses Dokument wurde amtssigniert.
Information zur Prüfung des elektronischen Siegels bzw. der elektronischen Signatur finden Sie unter: https://www.wien.gv.at/amtssignatur